

Юридический адрес: 443045, РФ, Самарская область, г. Самара, ул. Авроры, 181
Р/с 40702810854400004255 в Самарское отделение № 6991 ПАО «Сбербанк России» г. Самара,
БИК 043601607, К/с 30101810200000000607, ИНН 6318004456, КПП 631801001
e-mail: perspectiva_centra@mail.ru

ПРИКАЗ № 3

г. Самара

«26» июня 2015 г

«Об утверждении положения о внутренней системе оценке качества образования»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»-

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить прилагаемое положение о внутренней системе оценке качества образования в ООО «Перспектива».
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте ООО «Перспектива» в течении 10 рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Перспектива»



/ Шахова О.И. /

Утверждаю:

Директор ООО «Перспектива»

Шахова О.И.

«29» июня 2015г



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
в ООО «Перспектива»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ООО «Перспектива» (далее — Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в ООО «Перспектива» (далее — Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ и иными локальными нормативными актами.

1.3. Требования положения распространяются на все структурные подразделения Учреждения, педагогических работников и учебно-вспомогательного состава работников работающих по трудовому договору.

1.4. В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг — физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг — систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит — проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования — оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, условий реализации образовательного процесса в Учреждении;

система оценки качества образования — совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку — образовательных — достижений обучающихся, эффективности деятельности Учреждения, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности, обучающихся;
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных подразделений и результативности видов деятельности;
- итоговой аттестации выпускников и др.

1.6. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная — предполагает анализ и оценку работы учебного заведения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование — проводится ежегодно руководителем Учреждения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические — осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного подразделения по реализуемым видам деятельности;

— оперативная — предполагает работу с учебными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7. В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Учреждении подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- выпускники;
- образовательная инфраструктура:
 - дополнительные образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин (модулей);
 - деятельность преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
 - материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в Учреждении;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел Учреждения;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений Учреждения, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности руководителей и преподавателей по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Учреждении.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении, а также отдельных

образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Система оценки качества образования в Учреждении основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций Российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Учреждении и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Учреждения;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;
- субъектно-личностный уровень — уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Учреждения локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Учреждения в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Учреждении; — оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
 - доля преподавателей авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;
- качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

— оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Учреждения, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

— оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Учреждения;

— оценка качества финансового обеспечения Учреждения, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

— оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

— оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение муниципального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

— оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

— оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей;

- изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации;

- изучение степени удовлетворенности сотрудников, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; определение результатов, которых добилось Учреждение в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне Учреждения оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне преподавателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.). На уровне обучающегося (входной контроль и др.).

4. Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий — образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты — образовательной деятельности.

4.2. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

— определение и обоснование объекта исследований;

— сбор данных, используемых для исследований;

— обработка полученных данных в ходе исследований;

— анализ полученных данных;

— подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

— распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

— структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

— контрольную;

— воспитательную;

— методическую;

— информационную;

— мотивационную.

4.4. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.5. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях учредителей. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.6. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Учреждение предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы освоения программ;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки Учреждения;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей); — учебные планы.

4.7. Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программ ДПО;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.